



Projekt: MODIFICATION OF THE EDUCATIONAL MODULE - E.D.E. CERTIFICATE FOR  
PROVIDERS OF LONG TERM CARE FOR SENIORS

**Výstup z jednání 3. národní fokusní skupiny v České republice**

**Datum a místo konání: 28. květen 2020; 10:00 – 13:00 hod.; sídlo APSS ČR – Vančurova 2904, 390 01 Tábor**

Přítomni:

- za APSS ČR: Jiří Horecký, Alice Švehlová, Pavel Jirek, Magda Dohnalová

Byla odsouhlasena níže navrženou strukturu vzdělávacího programu včetně časové dotace a doplněna zdůraznit témata, která jsou důležitá pro vzdělávání managementu v sociálních službách v České republice.

<b>Aspekt</b>	<b>Odsouhlaseno – ANO; NE; poznámka</b>
Vysokoškolské vzdělání minimálně bakalářského stupně – bez specifikace oboru. Bude se dokládat kopií diplomu.	ANO. Zájemci, kteří mají ukončené vysokoškolské vzdělání již při vstupu do EAN programu, by doložili kopii diplomu současně s přihláškou. Mohou se přihlásit ale i ti, kteří teprve VŠ studují s tím, že EAN certifikát obdrží pouze v případě, že ji dokončí. Kopii VŠ diplomu by tedy doložili při předání certifikátu.
2 roky praxe v jednom z níže uvedených odvětví: <ul style="list-style-type: none"><li>• zařízení poskytující sociální služby</li><li>• zdravotnické zařízení</li><li>• veřejná správa – sociální práce, sociální činnost</li></ul> Nebo 1 rok praxe v sociálních službách na manažerské pozici. Bude se dokládat čestným prohlášením od zaměstnavatele.	ANO.
Pro získání certifikátu musí student absolvovat alespoň 80 % předepsaných hodin a úspěšně složit závěrečný test/ zkoušku	ANO.



Aspekt	Odsouhlaseno – ANO; NE; poznámka								
<p>Nový EAN certifikát by měl mít tento počet hodin:</p> <table border="1" data-bbox="204 309 778 622"><thead><tr><th data-bbox="204 309 491 387">Úrovně certifikátu</th><th data-bbox="497 309 778 387">Počet <u>vyučovacích hodin</u></th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="204 396 491 430"><b>Basic – povinný</b></td><td data-bbox="497 396 778 430"><b>200</b></td></tr><tr><td data-bbox="204 439 491 544"><b>Advanced – zohledňující místní specifika</b></td><td data-bbox="497 439 778 544"><b>400</b></td></tr><tr><td data-bbox="204 553 491 622"><b>Professional – volitelný</b></td><td data-bbox="497 553 778 622"><b>600</b></td></tr></tbody></table>	Úrovně certifikátu	Počet <u>vyučovacích hodin</u>	<b>Basic – povinný</b>	<b>200</b>	<b>Advanced – zohledňující místní specifika</b>	<b>400</b>	<b>Professional – volitelný</b>	<b>600</b>	<p><b>Ne. Nutno ještě přerozdělit podle MIN a MAX.</b></p>
Úrovně certifikátu	Počet <u>vyučovacích hodin</u>								
<b>Basic – povinný</b>	<b>200</b>								
<b>Advanced – zohledňující místní specifika</b>	<b>400</b>								
<b>Professional – volitelný</b>	<b>600</b>								
<p>Jednotlivé úrovně by se měly lišit jak počtem hodin, tak tím, která témata se budou vyučovat.</p>	<p>Částečně. Účastník vzdělávání se seznámí se všemi tématy = moduly i v úrovni BASIC. Odlišnost úrovní je v různé délce hodinové dotace na jednotlivá témata = moduly.</p>								
<p>Zařadit do úrovně Advanced navíc:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• absolvování povinné stáže v rozsahu 24 hodin</li><li>• zpracování strategického plánu rozvoje organizace/společnosti a SWOT analýzy a úspěšná obhajoba tohoto plánu</li></ul>	<p>Částečně. Absolvování stáže neodsouhlaseno. Zpracování strategického plánu ANO.</p>								
<p>Uznávat, tedy započítávat do vzdělávání podle směrnic EAN se v ČR bude pouze níže uvedené vzdělávání: <b>kurz Certifikovaný manažer od APSS ČR</b>  <b>bakalářský studijní program „Management sociálních služeb“ od CEVRO Institutu</b></p>	<p>Částečně. Certifikovaný manažer ANO. U vysoké školy bude možné uznat jakýkoliv studijní program, ve kterém se vyskytuje některé z témat v EAN certifikátu. Předpokládáme, že od absolvování programu nesmí uplynout více, než 5 let, obsahový překryv musí být alespoň 70 % a uznávání hodin by mělo být možné pouze do určitého procenta z EAN modulů. Tzn. například, že formou uznávání hodin z VŠ lze „nasbírat“ maximálně 20 % ze vzdělávání dle EAN modulů. Nutno k tomu vypracovat interní metodiku! Zodpovědnost za to, kolik hodin bude uznáváno, přebírá národní asociace.</p>								



### **Rozvržení počtu hodin dle jednotlivých úrovní – ČR**

- bude ještě upřesněno v návaznosti na návrhy ostatních partnerů – online setkání dne 19. 6. 2020 a osobní setkání dne 8. 9. 2020

Návrh témat za Českou republiku – dle jednání ze dvou fokusních skupin:

#### **Modul 1: Struktura dlouhodobé péče o seniory a osoby se zdravotním postižením**

- Demografický vývoj a jeho dopady
- Sociální politika
- Život ve stáří
- Struktura a organizace geriatrické péče v Evropě
  - Tradiční a alternativní formy péče
  - Srovnání spokojenosti s péčí napříč Evropou

#### **Modul 2: Koncepty péče, demence, paliativní péče**

- Jak lépe předcházet negativním zdravotním a sociálním událostem ve vztahu ke starším osobám
- Uplatňované a osvědčené koncepty péče
- Demence - nejčastější příčiny demence a její rizikové faktory, příznaky, jednotlivé fáze demence a práva osoby s demencí; příznaky a jednotlivé fáze Alzheimerovy choroby, práce s nefarmakologickými postupy, komunikace s osobou s demencí
- Paliativní péče - seznámení s tématem, základní pojmy, rozdělení paliativní péče, její cíle, indikace paliativní péče, složení týmu a jejich kompetence; komunikace a sdílení zkušeností se zkušenostmi a emocemi pečovatele, a to jak na straně klienta, tak na straně profesionálního pečovatele

#### **Modul 3: Profesionální etika a profil manažera**

- Jak budovat a udržovat lepší vztah s uživatelem a jeho rodinou
- Reflexe pracovního života
- Orientace na hodnoty, potřeby a odpovědnosti při stacionární geriatrické práci a v dlouhodobé péči

#### **Modul 4: Právní základ pro správu zařízení soc. služeb**

- Obecné zásady vnitrostátního práva
- Evropské předpisy
- Předpisy týkající se obyvatel
- Předpisy týkající se podnikání a zařízení soc. služeb
- Předpisy týkající se zaměstnanců / pracovní právo

#### **Modul 5: Řízení lidských zdrojů a vedení lidí**



- Politika lidských zdrojů
- Určení požadavků na zaměstnance
- Personální marketing
- Plánování/Rozmístění lidských zdrojů
- Modely pracovního času
- Další vzdělávání
- Filozofie vedení
- Konflikt a jeho řízení/řešení
- Budování týmů
- Komunikační a konverzační modely

#### **Modul 6: Obchodní a finanční management**

- Účetnictví a jeho zákonné povinnosti
- Základy účetnictví
- Principy přiměřeného a řádného účetnictví
- Odpisy (amortizace)
- Druhy společností
- Elektronické zpracování dat
- Rozpočet

#### **Modul 7: Strategické a projektové řízení**

- Vize, definice cíle a rozvoj strategie
- Management změn
- Podnikový management, analýza metod, postupů a procesů plánování
- Podniková filozofie, modely
- Nástroje pro plánování a kontrolu
- Faktory úspěchu ve vedení společnosti
- Projektový management
- Získávání finančních prostředků

#### **Modul 8: Řízení kvality služeb v oblasti péče o seniory**

- Srovnání systémů řízení kvality a základní pojmy
- Metody, opatření a právní předpisy pro oblast kvality
- Zavedení systémů řízení kvality (spokojenost klientů, zpracování stížností, optimalizace procesů)

#### **Modul 9: Správa objektu = Facility management**

- Typy organizací
- Management malých a středních podniků
- Outsourcing
- Benchmarking
- Architektura a design budov a prostorů pro péči o seniory



- Energetický management

### **Modul 10: Řízení rizik, stresu a času (Time management)**

- Techniky, metody a postupy time managementu vs. motivace
- Time management vedoucího pracovníka a tipy směrem k podřízeným
- Time management v neziskovém prostředí
- Strukturované stimulační postupy

### **Modul 11: Digitalizace, IT a nové technologie**

- Kybernetická ochrana – oblasti, dokumentace, ochrana dat
- Sociální inženýrství, hacking, malware
- Dobrá/špatná praxe

### **Modul 12: Komunikace, marketing, vztahy s veřejností (Public relations)**

- Firemní kultura – definice, identifikace, náležitosti a pilíře firemní kultury
- Marketing a jeho současná podoba, sociální marketing
- Marketingová komunikace a marketingové prostředí sociální služby
- Prvky marketingu a dobrá praxe marketingu
- Nové strategie marketingu
- Public relations
- Fundraising a jeho zdroje, profesionální lobby
- Marketing v online prostředí
- SWOT analýza

### **Modul 13: Témata specifická pro ČR**

- Historie sociálních služeb v ČR a kulturní hodnoty, na kterých je založena
- Současná situace v souvislosti s poskytováním sociálních a zdravotních služeb v pobytových zařízeních
- Zásady práce v sociálních službách (§ 2 zákona o sociálních službách)
- Povinnosti poskytovatelů podle zákona o sociálních službách
- Způsoby registrace a financování sociálních služeb
- Standardy kvality
- Inspekce kvality a další vzdělávání zaměstnanců podle zákona o sociálních službách
- Zákon o zadávání veřejných zakázek
- Příklady dobré praxe