



Projekt: MODIFICATION OF THE EDUCATIONAL MODULE - E.D.E. CERTIFICATE FOR
PROVIDERS OF LONG TERM CARE FOR SENIORS

Zápis z 2. jednání národní fokusní skupiny v České republice

Datum a místo konání: 25. září 2019; Domov pro seniory Krč, Sulická 1085/53, 142 00 Praha 4

Přítomni:

- za APSS ČR: Jiří Horecký, Alice Švehlová
- zástupci managementu poskytovatelů soc. služeb: Daniela Lusková, Vlasta Hrabcová, Renata Kainráthová, Jana Pilná, Pavel Čáslava, Pavel Bráborec

Cílem jednání bylo zodpovědět otázky, které byly zaznamenány v připraveném podkladu a týkaly se prerekvizit, hodinové dotace, rozdílů mezi jednotlivými úrovněmi certifikátů a uznávání již absolvovaného vzdělávání.

Pro vstup do systematického vzdělávání dle akreditace EAN musí zájemce prokázat splnění těchto 2 kritérií:

- ✓ vysokoškolské vzdělání minimálně bakalářského stupně – bez specifikace oboru (diplom)
- ✓ 2 roky praxe v sociálních službách, nebo 1 rok praxe v sociálních službách na manažerské pozici (čestné prohlášení od zaměstnavatele)

Aby student získal EAN certifikát, tak musí:

- ✓ absolvovat alespoň 80 % předepsaných výukových hodin a úspěšně složit závěrečnou zkoušku (potvrzení o vykonané zkoušce)

Nový EAN certifikát by měl mít tento počet hodin:

Úrovně certifikátu	Počet vyučovacích hodin
Basic – povinný	200
Advanced – zohledňující místní specifika	400
Professional – volitelný	600

Měly by se jednotlivé úrovně od sebe lišit pouze počtem hodin, nebo i vyučovanými tématy (moduly)?

Tzn. probírat na úrovni Basic všechny moduly ve zkráceném rozsahu, nebo některý nevyučovat vůbec? Která témata (moduly) – VIZ PŘÍLOHA – považujete za “nepodkročitelné minimum”?

ZÁVĚR, KOMENTÁŘ:

Jednotlivé úrovně by se měly lišit jak počtem hodin, tak tím, která témata se budou vyučovat. Zařadit do úrovně Advanced navíc:

1. absolvování povinné stáže v rozsahu 24 hodin
2. zpracování strategického plánu rozvoje organizace/společnosti a SWOT analýzy a úspěšná obhajoba tohoto plánu



Otázka uznávání již absolvovaného vzdělávání: Měli bychom zohlednit fakt, že uchazeč o EAN certifikát absolvoval nějaké manažerské vzdělávání a úměrně zkrátit požadavek na absolvování hodin dle metodiky EAN?

Typ vzdělávání	Uznat – Ano/Ne? Kolik a co?
<i>kurz Certifikovaný manažer od APSS ČR</i>	ANO
<i>Manažerské kurzy od jiné vzdělávací organizace než IVA</i>	NE
<i>Bakalářské vzdělávání na vysoké škole – př. obor veřejná správa (CEVRO Institut)</i>	ANO, ale uznávat vzdělávání v programu Management sociálních služeb od CEVRO; od jiné vysoké školy NE

ZÁVĚR, KOMENTÁŘ:

Rozvržení počtu hodin dle jednotlivých modulů v úrovni BASIC

Modul 1	40 hod.
Modul 2	16 hod.
Modul 3	24 hod.
Modul 4	40 hod.
Modul 5	16 hod.
Modul 6	16 hod.
Modul 7	16 hod.
Modul 8	8 hod.
Modul 9	8 hod.
Modul 10	8 hod.
Modul 11	0 hod.
Modul 12	8 hod.
Modul 13	součást certifikátu Advanced

celkem 200 hod.



PŘÍLOHA STR. 1/3

Návrh témat (neobsahuje kompletní obsahy):

UPRAVENÉ DLE JEDNÁNÍ 2. FOKUSNÍ SKUPINY – vypadlo téma Marketingu a do Modulu 1 byla přidána péče o osoby se zdravotním postižením.

Modul 1: Struktura dlouhodobé péče o seniory a osoby se zdravotním postižením

- Demografický vývoj a jeho dopady
- Sociální politika
- Život ve stáří
- Struktura a organizace geriatrické péče v Evropě
 - Tradiční a alternativní formy péče
 - Srovnání spokojenosti s péčí napříč Evropou

Modul 2: Koncepty péče, demence, paliativní péče

- Jak lépe předcházet negativním zdravotním a sociálním událostem ve vztahu ke starším osobám
- Uplatňované a osvědčené koncepty péče
- Demence - nejčastější příčiny demence a její rizikové faktory, příznaky, jednotlivé fáze demence a práva osoby s demencí; příznaky a jednotlivé fáze Alzheimerovy choroby, práce s nefarmakologickými postupy, komunikace s osobou s demencí
- Paliativní péče - seznámení s tématem, základní pojmy, rozdělení paliativní péče, její cíle, indikace paliativní péče, složení týmu a jejich kompetence; komunikace a sdílení zkušeností se zkušenostmi a emocemi pečovatele, a to jak na straně klienta, tak na straně profesionálního pečovatele

Modul 3: Profesionální etika a profil manažera

- Jak budovat a udržovat lepší vztah s uživatelem a jeho rodinou
- Reflexe pracovního života
- Orientace na hodnoty, potřeby a odpovědnosti při stacionární geriatrické práci a v dlouhodobé péči

Modul 4: Právní základ pro správu zařízení soc. služeb

- Obecné zásady vnitrostátního práva
- Evropské předpisy
- Předpisy týkající se obyvatel
- Předpisy týkající se podnikání a zařízení soc. služeb
- Předpisy týkající se zaměstnanců / pracovní právo



PŘÍLOHA STR. 2/3

Modul 5: Řízení lidských zdrojů a vedení lidí

- Politika lidských zdrojů
- Určení požadavků na zaměstnance
- Personální marketing
- Plánování/Rozmístění lidských zdrojů
- Modely pracovního času
- Další vzdělávání
- Filozofie vedení
- Konflikt a jeho řízení/řešení
- Budování týmů
- Komunikační a konverzační modely

Modul 6: Obchodní a finanční management

- Účetnictví a jeho zákonné povinnosti
- Základy účetnictví
- Principy přiměřeného a řádného účetnictví
- Odpisy (amortizace)
- Druhy společností
- Elektronické zpracování dat
- Rozpočet

Modul 7: Strategické a projektové řízení

- Vize, definice cíle a rozvoj strategie
- Management změn
- Podnikový management, analýza metod, postupů a procesů plánování
- Podniková filozofie, modely
- Nástroje pro plánování a kontrolu
- Faktory úspěchu ve vedení společnosti
- Projektový management
- Získávání finančních prostředků

Modul 8: Řízení kvality služeb v oblasti péče o seniory

- Srovnání systémů řízení kvality a základní pojmy
- Metody, opatření a právní předpisy pro oblast kvality
- Zavedení systémů řízení kvality (spokojenost klientů, zpracování stížností, optimalizace procesů)

Modul 9: Správa objektu = Facility management



PŘÍLOHA STR. 3/3

Modul 10: Řízení rizik, stresu a času (Time management)

Modul 11: Digitalizace, IT a nové technologie

Modul 12: Komunikace, marketing, vztahy s veřejností (Public relations)

Modul 13: Témata specifická pro ČR = součást certifikátu Advanced

- Současná situace v souvislosti s poskytováním sociálních a zdravotních služeb v pobytových zařízeních
- Zásady práce v sociálních službách (§ 2 zákona o sociálních službách)
- Povinnosti poskytovatelů podle zákona o sociálních službách
- Způsoby registrace a financování sociálních služeb
- Standardy kvality
- Inspekce kvality a další vzdělávání zaměstnanců podle zákona o sociálních službách
- Zákon o zadávání veřejných zakázek