



Project: MODIFICATION OF THE EDUCATIONAL MODULE - E.D.E. CERTIFICATE FOR PROVIDERS OF
LONG TERM CARE FOR SENIORS

Zápis z 1. jednání národní fokusní skupiny v České republice

Datum a místo konání: 21. února 2019; APSS ČR, Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Přítomni:

- za APSS ČR: Alice Švehlová, Magda Dohnalová, Pavel Jirek, Petr Hanuš (Skype)
- zástupci managementu poskytovatelů soc. služeb: Daniela Lusková, Marie Jarošová
- Jan Srový vypracoval níže uvedené odpovědi a zaslal je e-mailem

Cílem jednání bylo analyzovat současnou situaci ve vzdělávání managementu v sociálních službách v ČR a navrhnout možnosti modifikace vzdělávání dle metodiky E.D.E (EAN).

Dále budou využívány 2 zkratky:

- **FG** = členové focus group
- **JS** = Jan Srový, který zaslal odpovědi e-mailem

Odpovědi na klíčové otázky:

Jakou kvalifikaci a úroveň vzdělání by měl mít manažer v pobytovém zařízení nebo obecně ve vedení zařízení sociálních služeb?

FG:

- vysokoškolské vzdělání – minimálně bakalářský titul a to ideálně v některém z těchto oborů:
 - ekonomika
 - právo
 - sociální a zdravotní oblast

JS:

- Neurčovat žádný konkrétní obor, ale trvat na tom, aby manažer v soc. službách doložil manažerské vzdělání jakéhokoliv typu v rozsahu minimálně 100 hodin a praktické zkušenosti s vedením a řízením většího týmu lidí či organizace (minimálně 2 roky) a měl také znalost oboru sociálních služeb, získanou buď teoreticky v rámci studia, nebo prakticky v rámci výkonu předchozích zaměstnání (minimálně 3 roky).



Jaké znalosti a schopnosti by měl mít manažer v pobytovém zařízení nebo obecně ve vedení zařízení sociálních služeb?

FG + JS: znalosti dle tematických bloků kurzu Certifikovaný manažer, který nabízí APSS ČR tedy:

- právní minimum - legislativní úpravy ovlivňující poskytování sociální služby ve všech ohledech
- ekonomika - financování sociálních služeb a hledání finančních zdrojů pro organizace prostřednictvím projektového managementu
- manažerské dovednosti - nástroje řízení kvalitní sociální služby prostřednictvím inovativních metod
- strategický management - zavádění firemní kultury, moderní formy marketingu, fundraisingové nástroje
- řízení lidských zdrojů - vedení zaměstnanců prostřednictvím moderních metod budování a motivování úspěšného týmu

Aktuální podmínky pro získání certifikátu E.D.E (EAN) jsou:

1. úspěšné absolvování vzdělávání podle rámcových učebních osnov E.D.E. (EAN) v evropské vzdělávací instituci, která je akreditována sdružením E.D.E. (EAN)

2. dvouleté zkušenosti jako asistent (řízení pobytové služby) nebo rovnocennou řídicí zkušenost nebo doklad o absolvování srovnatelného vzdělávání (systém modulů) podle požadavků národní asociace a důkaz o více než 2 leté manažerské praxi.

Jsou podle Vašeho názoru tyto podmínky dostatečné? V případě že ne - jak by se měly změnit?

FG:

- bod 1.) postačila by 80% účast a zároveň by po jednotlivých modulech měly být zkoušky/testy, které ověřují získané znalosti
- bod 2.) je dostačující
- navíc přidat ještě bod 3.) doložení vysokoškolského vzdělání minimálně Bc.

JS:

- alespoň 3-letá praxe v oboru sociálních služeb a to z důvodu znalosti kontextu sociálních služeb, které jsou velmi širokou oblastí; například níže uvedené oblasti je možné do hloubky poznat pouze v praxi:
 - Identifikace zákazníka (klienta) a dalších zainteresovaných stran
 - Plánování a realizace služeb
 - Financování
 - Právní normy
 - Vztahy s veřejností
 - Vztahy se státní správou a samosprávou



Definovat role níže uvedených organizací v novém modifikovaném vzdělávacím systému. Kdo by měl být facilitátorem? Kdo garantem kvality?

1. EAN

2. národní asociace

3. jednotlivé vzdělávací instituce působící v sektoru vzdělávání

FG + JS:

- EAN by měl zastávat roli facilitátora a supervizora, tedy toho, kdo pomáhá s řešením problémů, je nestranný a věcně bude podporovat ostatní zainteresované strany – k této funkci by měl mít ale zřízení nějakou komisi
- garantem kvality by měly být jednotlivé národní asociace a také vysoké školy; Obecně fokusní skupina doporučuje, aby se manažerské vzdělávání v sociálních službách začalo vyučovat na vysoké škole, aby výsledkem mohl být titul, který je v českých podmínkách vysoce hodnocený – reálné například díky spolupráci s CEVRO Institutem

Je současné E.D.E. curriculum (viz manuál "The E.D.E. certificate for directors of residential care homes for the elderly") dostatečné nebo stručné?

V případě, že ho považujete za "dostatečné":

- **Myslíte, že některé moduly / témata jsou nadbytečná a pokud ano, která z nich?**

V případě, že ho považujete za "stručné":

- **Co chybí v popisu aktuálního vzdělávacího plánu?**
- **Jak podrobně by měl být vzdělávací plán popsán?**

FG:

- členové FG se shodli na tom, že současná struktura je dostatečná, pouze navrhuje doplnit 1 téma: poskytování sociální služby v souvislosti se vztahem k životnímu prostředí

JS:

- současnou strukturu považuje také za dostatečnou a nevdí ani její obecnost, která je nutná pro možnost zohledňovat místní specifika jednotlivých zemí
- návrh na sloučení modulu č. 5 a č. 6 do jednoho, neboť spolu věcně souvisejí
- návrh zařadit samostatný modul **Projektové a procesní řízení**



Jak rozdělit moduly/témata/obsah na 3 úrovně nebo jak je modifikovat, aby mohly být rozděleny do 3 úrovní níže:

Základní certifikát (Basic certificate)

Oblasti, které by měly být objasněny:

- Jaké moduly?
- Počet hodin?
- Témata a povinná prezenční forma jejich absolvování?
- Forma výstupu – např. “minimum certificated manager”?

Rozšířený certifikát (Advanced certificate) – bude přizpůsoben národním potřebám ve vzdělávání

Oblasti, které by měly být objasněny:

- Jaké moduly?
- Počet hodin?
- Témata a povinná prezenční forma jejich absolvování?
- Forma výstupu?

Profesionální certifikát (Professional certificate) – volitelný/nepovinný

Oblasti, které by měly být objasněny:

- Jaké moduly?
- Počet hodin?
- Témata a povinná prezenční forma jejich absolvování?
- Forma výstupu?



FG:

- obecně je časová dotace 600 hod. příliš mnoho v českém prostředí; například titul MPA je možné získat za 1,5 roku. Proti němu je vzdělávání dle metodiky EDE (EAN) ještě delší, není zakončeno titulem, a pokud by vzdělávání manažera podle této metodiky měli platit zaměstnavatelé, tak je to příliš drahé – jiná situace by byla, kdyby v nově vytvořeném kurikulu měl větší prostor e-learning
- **Basic certificate (200 hodin)**
 - celý Modul 1 formou **e-learningu**
 - Marketing
 - Evropské předpisy
 - celý Modul 4 formou **e-learningu**
 - celý Modul 6
 - celý Modul 8
- **Advanced certificate (200 hodin) – navíc proti Basic**
 - Modul 2 kromě Marketingu
 - Modul 3 kromě Evropských předpisů
 - Modul 5
 - národní specifika – pro ČR: Hodnocení kvality v národních podmínkách (inspekce kvality) + Další vzdělávání zaměstnanců dle zákona 108/2006 Sb.
- **Professional certificate (100 hodin) – navíc proti Advanced**
 - Modul 7
 - Modul 9
 - + koncepty péče = osvědčené techniky

JS:

- navrhuje, aby rozdíl mezi jednotlivými certifikáty **nebyl v obsahu, nýbrž v úrovni hloubky a rozsahu modulů**; všechny 3 úrovně certifikátu by tedy měly obsahovat všech 9 tematických modulů; navrhuje také praktický příklad u modulu **7 Profesionální etika**:
 - **Basic certificate**
 - znalost základních etických hodnot a principů v sociálních službách a způsobů jejich praktické aplikace
 - **Advanced certificate**
 - schopnost prakticky implementovat etické hodnoty a principy ve vlastní organizaci
 - Specifika České republiky
 - **Professional certificate**
 - schopnost dlouhodobě monitorovat, vyhodnocovat a zlepšovat naplnění etických hodnot a principů ve vlastní organizaci
- obecně by celá logika vzdělávání mohla vycházet z následujícího nastavení:
 - **Basic certificate**
 - držitel zná (plánování) + umí (realizace)
 - “klasické” vzdělávání formou skupinových setkání
 - **Advanced certificate**
 - držitel zná (plánování) + umí (realizace) + zajišťuje soulad plánů a realizace (kontrola)
 - vzdělávání formou skupinové práce na řešení konkrétních oblastí
 - **Professional certificate**
 - držitel zná (plánování) + umí (realizace) + zajišťuje soulad plánů a realizace (kontrola) + zlepšuje (rozvoj)
 - vzdělávání formou individuálního koučinku, spojené se společnými supervizně-konzultačními setkáními všech účastníků



Proč jsou podle Vás témata, která jste uvedli v předchozí otázce jako obsah Rozšířeného certifikátu (tedy moduly a témata specifická pro jednotlivé země), důležitá pro manažery pobytových zařízení/zařízení sociálních služeb ve vaší zemi? Odůvodněte svoji volbu.

FG:

- protože v každé zemi je odlišná legislativa a také zvyklosti související s provozem zařízení sociálních služeb
- moduly a témata uvedená u **Professional certificate** nejsou podmínkou běžného fungování služby, ale pokud chceme organizaci posunout v kvalitě, tak je třeba znát právě témata zde obsažená

JS:

- specifický kontext České republiky, tedy obsah **Advanced certificate** by mohly tvořit následující oblasti:
 - Zásady poskytování sociálních služeb (§ 2 zákona o sociálních službách)
 - Povinnosti poskytovatelů v rámci zákona o sociálních službách
 - Nastavení dalších relevantních právních norem (občanský zákoník, zákon o zdravotních službách)
 - Existující situace v kontextu poskytování sociálních a zdravotních služeb v pobytových zařízeních
 - Paliativní péče v ČR
 - Koncepční dokumenty v oblasti rozvoje sociálních služeb na národní úrovni
 - Způsoby registrace a financování sociálních služeb
 - Systémy kontroly a rozvoje kvality
 - Historie a vývoj poskytování sociálních služeb

Jak využít v modifikovaném vzdělávacím systému nové výukové metody př. E-learning, E-book, Webinář, Google aplikace apod.?

FG:

- formu e-learningu doporučujeme zachovat, respektive rozšířit – celý Modul 1 a Modul 4 v úrovni **Basic certificate**. V českém prostředí je nutné mít nepaměti skutečnost, že e-learning není možné dle současného znění zákona o sociálních službách ani v jeho zvažované novele započítat do povinného vzdělávání sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách; vzhledem k tomu, že celý modifikovaný vzdělávací systém EAN je ale zaměřen na management, tak tato skutečnost nemusí vadit

JS:

- bylo by dobré využít potenciál cloudových úložišť pro sdílení materiálů a výstupů a také vzdálenou komunikaci formou Skypu



Jak by měl vypadat postup, když bude mít manažer aktuální E.D.E. certifikát a rozhodne se požádat o modifikovaný certifikát EAN? Měli bychom těmto manažerům nabídnout pouze nějakou aktualizovanou verzi vzdělávání v menším rozsahu hodin? Popište Vaši představu.

FG:

- měl by se pouze vydat dodatek o tom, že nový EAN certifikát je rovnocenný tomu certifikátu E.D.E., který již manažer vlastní

JS:

- nedokáže odpovědět